

# PASS SANTÉ JEUNES



DES PRESTATIONS  
GRATUITES CHEZ  
DES PROFESSIONNELS  
DE SANTÉ ET DES  
PSYCHOLOGUES  
LIBÉRAUX



## Mode d'emploi Jeunes 2023-2024

# Sommaire

<b>Je crée mon compte.....</b>	<b>p. 3</b>
<b>J’active mon compte et me connecte .....</b>	<b>p. 4</b>
<b>Je demande mon Pass Santé Jeunes .....</b>	<b>p. 5</b>
<b>Je suis l’avancée de ma demande de Pass Santé Jeunes .....</b>	<b>p. 7</b>
<b>Je cherche un professionnel partenaire .....</b>	<b>p. 8</b>
<b>J’effectue une transaction – Deux possibilités :</b>	
- via le QR-Code du partenaire .....	p. 9
- via un bon d’échange.....	p. 10
<b>Je consulte le solde de mes e.coupons.....</b>	<b>p. 12</b>
<b>Gestion du compte : oubli ou modification de votre mot de passe.....</b>	<b>p. 13</b>
<b>Gestion du compte : modifier son adresse mail .....</b>	<b>p. 14</b>
<b>Gestion du compte : suppression de votre compte.....</b>	<b>p. 15</b>

# Je crée mon compte

Soit via l'application web sur le site [regionsudsante.up-epass.fr](http://regionsudsante.up-epass.fr)

Soit via l'application mobile « Pass Santé Jeunes – Région Sud » disponible sur l'[App Store](#) et [Google Play](#)

1. Cliquez sur « **Créer un compte** »



CONNEXION

**Compte principal**

Adresse email

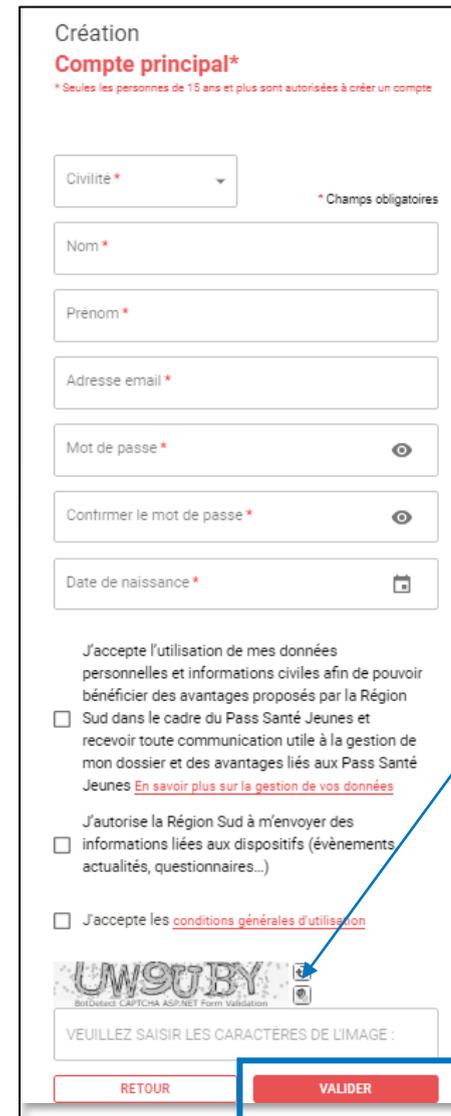
Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Nouvel utilisateur ? [Créer un compte](#)

2. Renseignez les champs requis des informations vous concernant, acceptez les conditions générales d'utilisation et l'utilisation de mes données personnelles puis cliquez sur « **VALIDER** »



Création

**Compte principal\***

\* Seules les personnes de 15 ans et plus sont autorisées à créer un compte

Civilité \*

Nom \*

Prénom \*

Adresse email \*

Mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

Date de naissance \*

\* Champs obligatoires

J'accepte l'utilisation de mes données personnelles et informations civiles afin de pouvoir bénéficier des avantages proposés par la Région Sud dans le cadre du Pass Santé Jeunes et recevoir toute communication utile à la gestion de mon dossier et des avantages liés aux Pass Santé Jeunes [En savoir plus sur la gestion de vos données](#)

J'autorise la Région Sud à m'envoyer des informations liées aux dispositifs (événements, actualités, questionnaires...)

J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

UW9U BY

VEUILLEZ SAISIR LES CARACTÈRES DE L'IMAGE :

RETOUR VALIDER

NB : Si vous rencontrez des difficultés à saisir le **Captcha**, cliquez sur les flèches pour l'actualiser

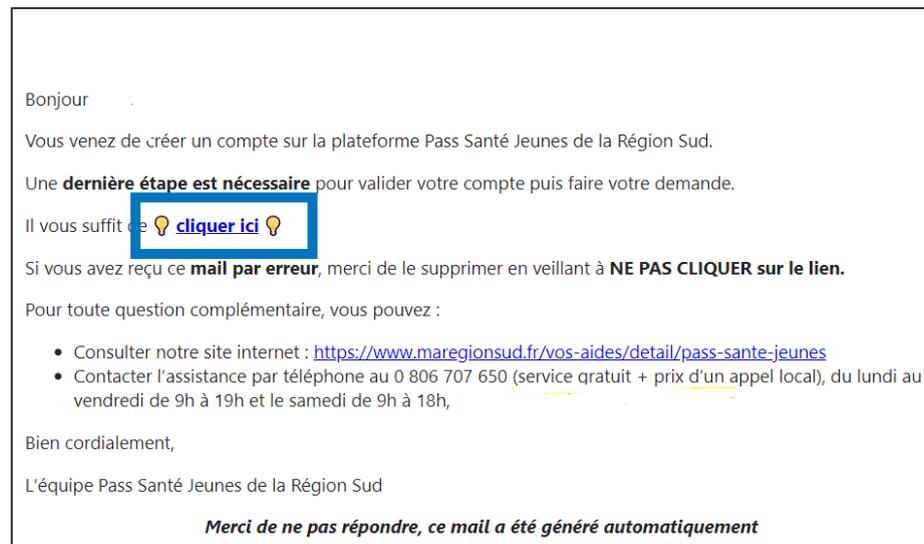


Pensez à télécharger l'application mobile **Pass Santé Jeunes - Région SUD** ! Elle est gratuite. Avec elle, vous pourrez faire votre demande et utiliser votre Pass Santé Jeunes.

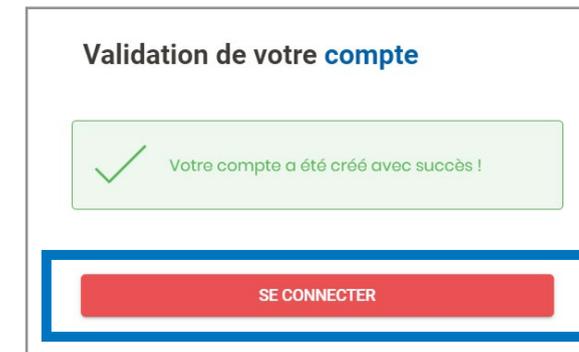


# J'active mon compte et me connecte

**4.** Rendez-vous dans votre boîte mail. Un message transmis par [noreply-pass-sante@info-maregionsud.fr](mailto:noreply-pass-sante@info-maregionsud.fr) contient un lien cliquable pour activer de votre compte.



**5.** Cliquez sur « **SE CONNECTER** »



# Je demande mon Pass Santé Jeunes



Pour pouvoir utiliser vos e-coupons, vous devez faire la demande dans la rubrique « **E.PASS** ».

**1.** Cliquez sur « **VOIR LE DETAIL** » ou « **ACCEDER** ».

Pass Santé Jeunes

Disponible jusqu'au : 30/08/2024

Consultation médicale, psychologique, contraception

**VOIR LE DETAIL**

**ACCEDER**

**2.** Cliquez sur « **DEMANDER LE E.PASS** »

Liste des e.pass > Pass Santé Jeunes

## Pass Santé Jeunes

Pour les jeunes de moins de 26ans, 12 e-coupons : contraception, consultations

**DEMANDER LE E.PASS**

**GRATUIT**  
Valable du 23/06/2023 au 30/08/2024

# Je demande le Pass Santé Jeunes

- ACCUEIL
- E.PASS**
- PARTENAIRES
- DEMANDES

3. Saisissez les informations demandées dans la fiche « Profil bénéficiaire » (Situation, Genre, Nom, Prénom, date de naissance, adresse)

4. Cliquez sur « **VALIDER ET CONTINUER** »

**Profil bénéficiaire**

Veillez compléter et valider vos informations

\* Champ obligatoire

Situation ? \*

Genre

Nom

Prénom

Date de naissance

Email \*

N° et libellé de voie

Complément d'adresse (bâtiment, chez, etc.)

Code postal

Ville

Numéro de téléphone portable

ANNULER **VALIDER ET CONTINUER**

5. Chargez le fichier demandé

6. Cliquez sur « **CONFIRMER MA DEMANDE** »

**Pass Santé Jeunes**

GRATUIT Du 23/06/2023 Au 30/08/2024

1 Profil bénéficiaire 2 Situation 3 Confirmation

**Apprenti-e**

Certificat d'inscription au Centre de Formation des Apprentis avec la date de naissance du bénéficiaire \*

Charger le fichier

Formats autorisés : .png, .jpg, .jpeg, .bmp, .pdf  
Taille limite : 4 MB

RETOUR **CONFIRMER MA DEMANDE**



Une fenêtre vous confirme la réception de votre demande. Vous recevrez également un mail, ainsi qu'à chaque étape de traitement de votre demande.

## Confirmation

Votre demande a été envoyée avec succès  
Vous serez informé(e) par email de son avancement.

**RETOUR À L'ACCUEIL**

# Je suis l'avancée de ma demande de Pass Santé Jeunes

- ACCUEIL
- E.PASS
- PARTENAIRES
- DEMANDES

1. Vous pouvez suivre votre demande dans la rubrique « **ACCUEIL** ».

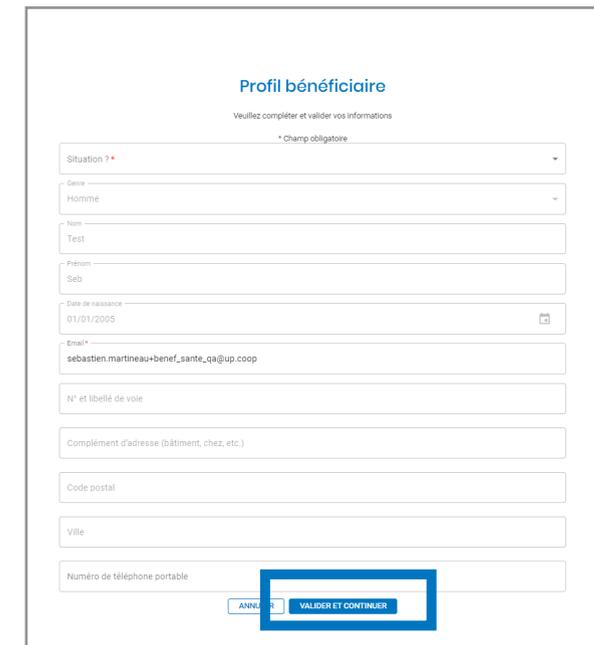
2. Tant que votre demande est « **En attente de validation** », vous pouvez modifier ou compléter vos informations. Cliquez sur 



E.pass	Millésime	Date	N° Demande	Statut
Pass Santé Jeunes	Pass Santé Jeunes 2023-2024	07/08/2023 à 17:15:50	874906510	En attente de validation 

3. Renseignez ou modifiez vos informations

4. Cliquez sur « **VALIDER ET CONTINUER** » puis « **MODIFIER MA DEMANDE** »



Profil bénéficiaire

Veuillez compléter et valider vos informations

\* Champ obligatoire

Situation ? \*

Sexe

Homme

Nom

Test

Prénom

Seb

Date de naissance

01/01/2005

Email \*

sebastien.martineau+benef\_sante\_qa@up.coop

N° et libellé de voie

Complément d'adresse (bâtiment, chez, etc.)

Code postal

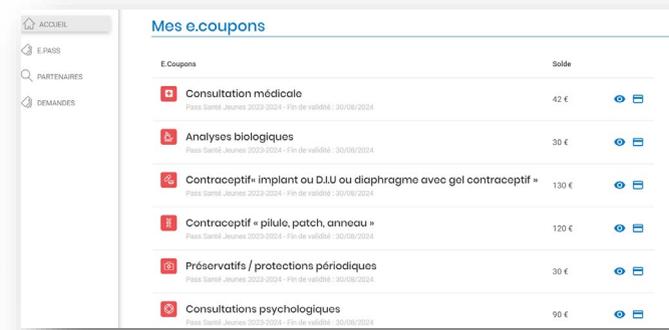
Ville

Numéro de téléphone portable

ANNULER VALIDER ET CONTINUER



Après instruction, si votre demande est validée, vous recevrez un mail de confirmation et vos e.coupons seront instantanément crédités dans votre espace bénéficiaire et visible dans la rubrique « **ACCUEIL** ».



E.Coupons	Montant	Statut
Consultation médicale	42 €	Actif
Analyses biologiques	30 €	Actif
Contraceptif « implant ou DIU ou diaphragme avec gel contraceptif »	130 €	Actif
Contraceptif « pilule, patch, anneau »	120 €	Actif
Préservatifs / protections périodiques	30 €	Actif
Consultations psychologiques	90 €	Actif

# Je recherche un professionnel de santé ou psychologue partenaire

ACCUEIL

E.PASS

PARTENAIRES

DEMANDES

Vous pourrez accéder à l'ensemble des partenaires Pass Santé Jeunes et les rechercher par département, commune, E.coupons, nom... :

**Partenaires**

TOUS LES FILTRES

Département Commune E.coupons Nom, ...

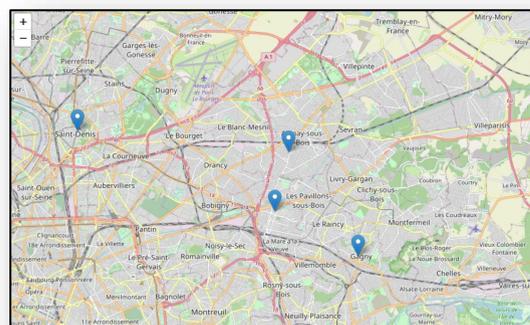
RECHERCHER

RÉINITIALISER

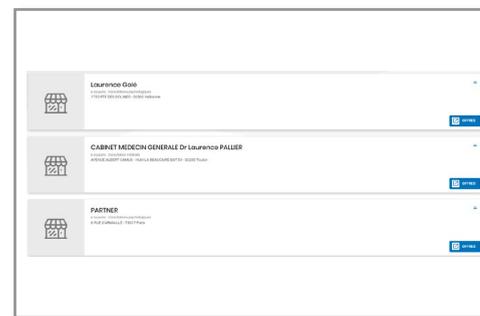
Deux types d'affichages sont proposés



Sous forme de carte



Sous forme de liste



Si le spécialiste que vous souhaitez consulter n'est pas répertorié, il est possible de l'orienter vers [pass-sante@info-maregionsud.fr](mailto:pass-sante@info-maregionsud.fr)

# J'effectue une transaction avec l'application

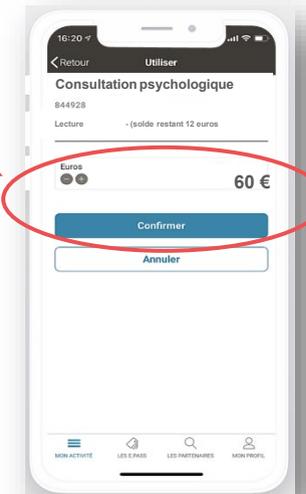
(via le QR-Code sur mon appli / via le QR-Code du professionnel partenaire)



## Deux manières de dépenser vos e.coupons

### 1 Vous scannez le QR-Code du partenaire avec votre appli mobile Pass Santé Jeunes

1. Depuis votre application mobile Pass Santé Jeunes, sur l'écran d'accueil « **ACCUEIL** », « **e.coupon** » sélectionnez le type de e.coupon que vous souhaitez dépenser, et cliquez sur « **UTILISER** ».
2. **Scannez le QR-Code du partenaire** et saisissez le montant de la transaction ;
3. Cliquez sur « **CONFIRMER** ». Cette action est définitive.



Chaque transaction vous est notifiée par mail  
et votre solde est mis à jour en temps réel

# Je prépare ma transaction sur un ordinateur, avant de me rendre chez le partenaire (via un bon d'échange)

- ACCUEIL
- E.PASS
- PARTENAIRES
- DEMANDES

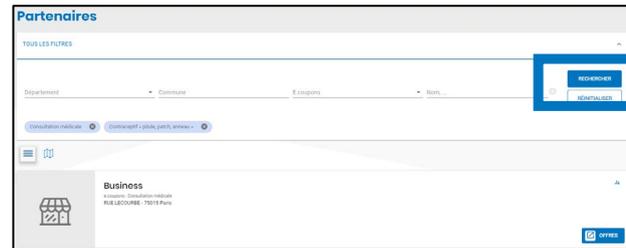
## Deux manières de dépenser vos e.coupons

**2** Vous imprimez un bon d'échange depuis votre espace web (hors application)  
Dans le cas où, ni vous, ni le partenaire ne disposent de smartphone.

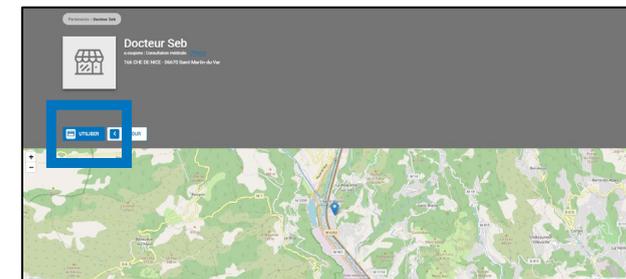
**1.** Dans la rubrique « **ACCUEIL** », cliquez sur  pour visualiser les partenaires Pass Santé Jeunes. Vous pourrez sélectionner la ou les coupons de votre choix.

E.Coupons	solde
 Consultation médicale Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	42 €
 Analyses biologiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	30 €
 Contraceptif « implant ou DIU ou diaphragme avec gel contraceptif » Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	130 €
 Contraceptif « pilule, patch, anneau » Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	120 €
 Préservatifs / protections périodiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	30 €
 Consultations psychologiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	90 €
 Vaccination Human papillomavirus (achat) Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	3 coupon(s)
 Vaccination Human papillomavirus (injection) Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	3 coupon(s)

**2.** Les partenaires Pass Santé Jeunes s'affichent sur une carte ou dans une liste. Sélectionnez le ou les coupons de votre choix et cliquez sur « **RECHERCHER** »



**3.** Pour utiliser vos e.coupons, cliquez sur la fiche du partenaire choisi puis sur « **UTILISER** »



Deux types d'affichage vous sont proposés

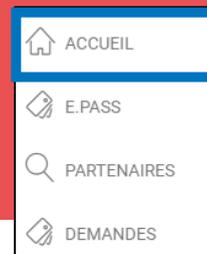


Sous forme de carte

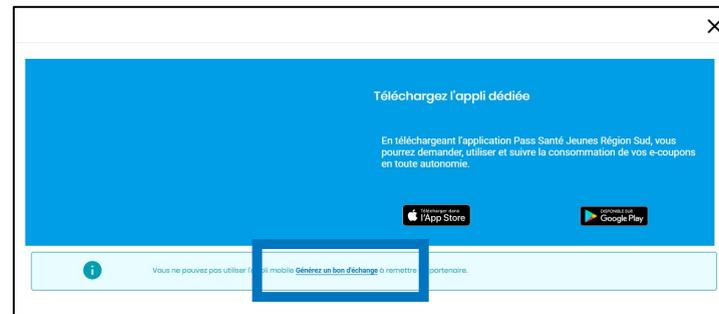


Sous forme de liste

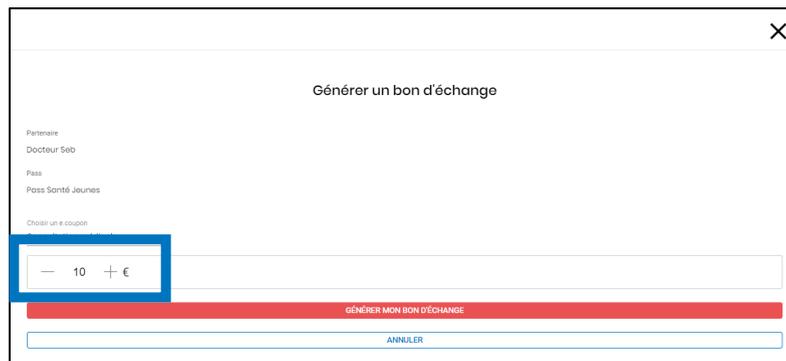
# Je prépare ma transaction sur un ordinateur, avant de me rendre chez le partenaire (via un bon d'échange)



4. Cliquez sur « **GENERER MON BON D'ÉCHANGE** »



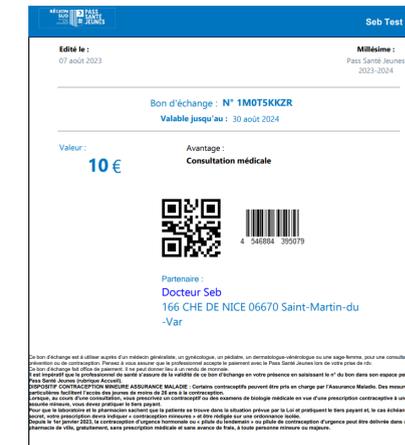
5. Saisir le montant de la transaction grâce aux boutons « + » et « - » (dans la limite du solde disponible)



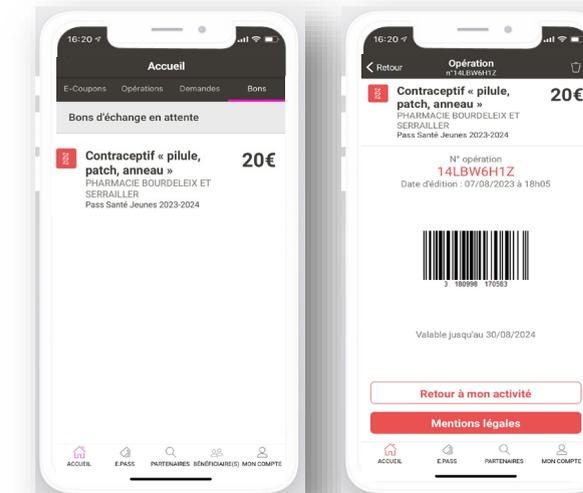
6. Cliquez sur « **GENERER MON BON D'ÉCHANGE** »

7. Le bon d'échange s'affiche.

Vous pouvez l'imprimer pour le remettre au partenaire qui scannera avec son application Pass Santé Jeunes - Région SUD le QR Code ou saisira son code dans sa plateforme web.



Vous pouvez aussi retrouver votre **bon d'échange** dans votre appli mobile rubrique « **ACCUEIL** » onglet « **BONS** » pour le présenter au partenaire

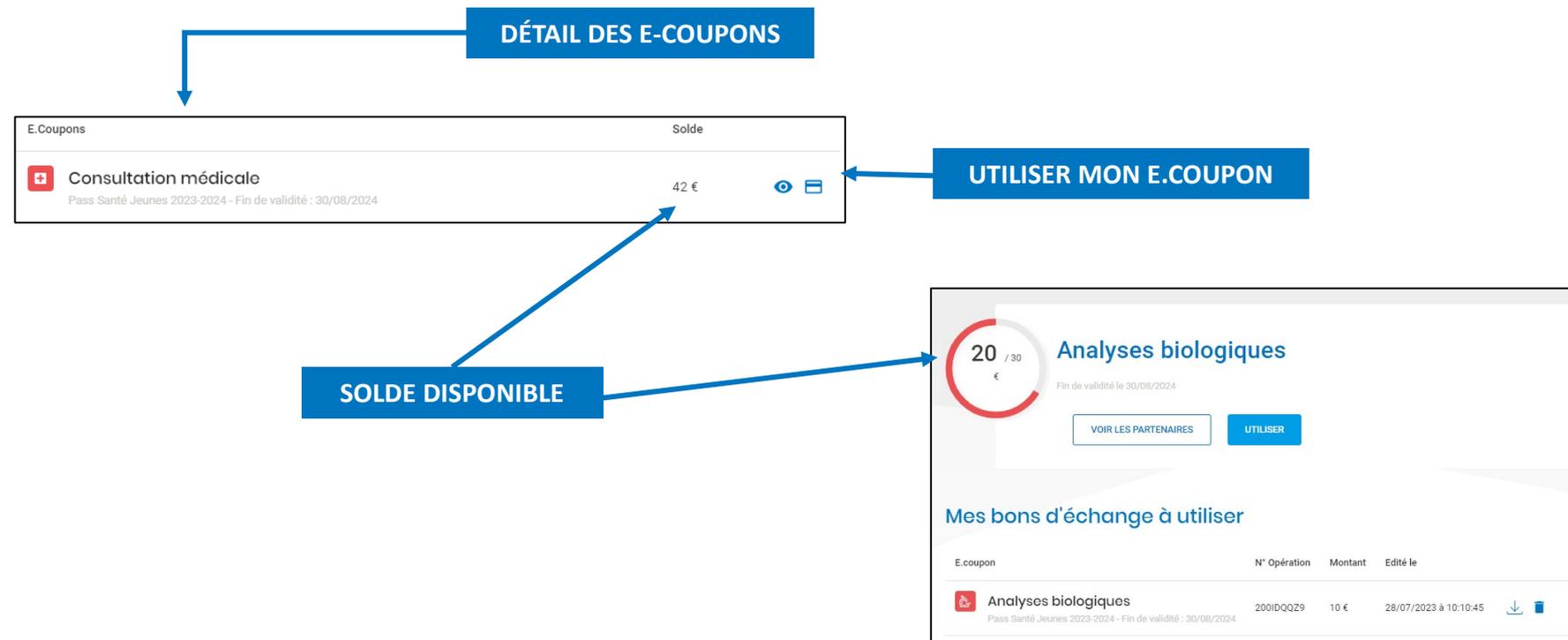


8. Présentez votre bon d'échange au partenaire.

Le partenaire scanne le QR-Code ou saisit le numéro. Une fois validée, l'opération est enregistrée en temps réel sur votre compte. Une pièce d'identité pourra vous être demandée lors de la remise de votre bon.

# Je consulte le solde de mes e.coupons

Lorsque votre demande est validée, vous pouvez consulter le détail de vos e.coupons à utiliser par spécialité ainsi que les partenaires pouvant les accepter.



Dans le détail de chaque activité vous retrouvez vos bons d'échange à utiliser et l'historique des opérations.

# Gestion du compte : oubli ou modification de votre mot de passe

## Vous avez oublié votre mot de passe

1. Depuis l'écran de connexion cliquez sur **Mot de passe oublié**

Connexion  
Compte principal

Adresse email  
nom.prenom@gmail.com

Mot de passe

Mot de passe oublié

SE CONNECTER

Nouvel utilisateur ? [Créer un compte](#)

2. Saisissez votre adresse mail puis cliquez sur **VALIDER**

Modification de votre mot de passe

Saisissez votre email pour réinitialiser votre mot de passe.

Adresse email  
nom.prenom@gmail.com

VALIDER

ANNULER

3. Vous recevez alors un mail de **Réinitialisation de votre mot de passe**. Cliquez sur le lien qu'il contient pour choisir un nouveau mot de passe.

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe pour accéder à votre compte **Pass Santé Jeunes**.  
Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, merci d'ignorer ce mail.  
Pour réinitialiser votre mot de passe, [cliquez ici](#).  
À réception de ce mail, vous disposez de 60 minutes pour confirmer votre mot de passe.  
Pour toute question complémentaire, vous pouvez :

- Consulter notre site internet : [Pass Santé Jeunes - Ma Région Sud \(maregionsud.fr\)](#)
- Contacter le service du Pass Santé Jeunes de la Région Sud par téléphone au 04 88 73 80 00 ou par mail [pass-sante@info-maregionsud.fr](mailto:pass-sante@info-maregionsud.fr)

Pour toute question technique, l'assistance par téléphone au 0 806 707 650 (service gratuit + prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h.

## Vous souhaitez changer de mot de passe

1. Depuis votre plateforme cliquez sur votre **Profil** en haut à droite du bandeau



2. Cliquez sur **CONNEXION** puis saisissez votre mot de passe actuel et votre nouveau mot de passe. Pensez à le confirmer en le saisissant une seconde fois.

Profil

Historique

Connexion

Connexion et sécurité

Infos personnelles

Adresse email  
fany.gibiard+benef12@up.coop

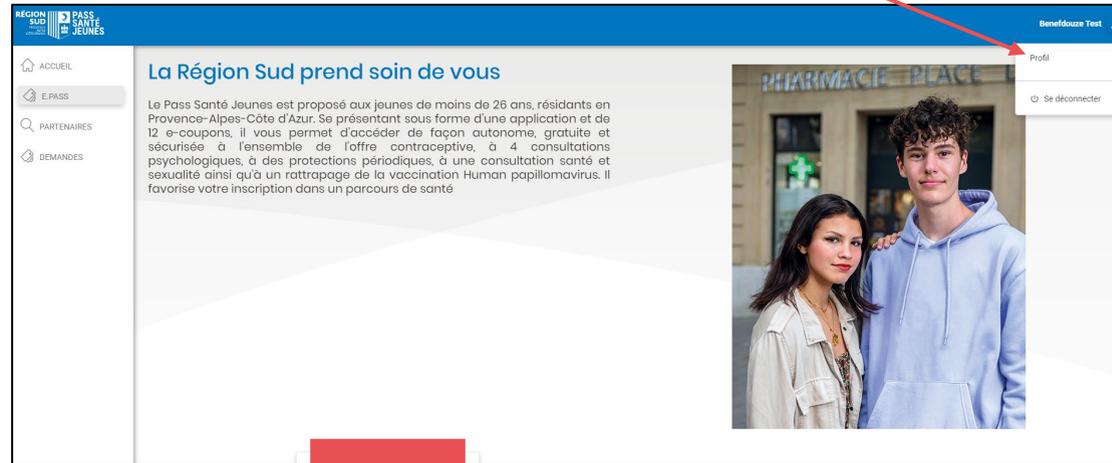
Ancien mot de passe \*

Nouveau mot de passe \*

Confirmation du mot de passe \*

# Gestion du compte : modification de votre adresse mail

1. Depuis votre plateforme cliquez sur votre **Profil** en haut à droite du bandeau



2. Cliquez sur **COMPLÉTER MON PROFIL** puis saisissez votre nouvelle adresse mail.

3. Vous recevez ensuite un **mail d'authentification de votre nouvelle adresse**.  
Pensez à cliquer sur le lien pour que votre modification soit prise en compte.

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de modification d'adresse mail.

Une **dernière étape est nécessaire** pour confirmer cette modification. Pour cela, il suffit de [cliquer ici](#).

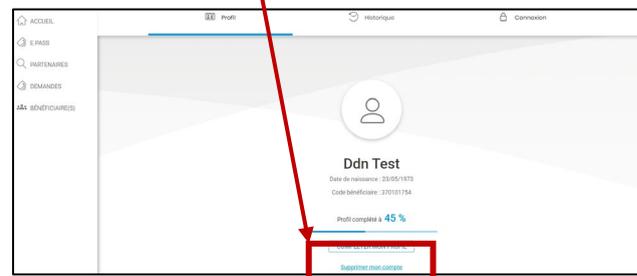
Si vous avez reçu ce mail **par erreur**, merci de le supprimer en veillant à **NE PAS CLIQUER** sur le lien.

# Gestion du compte : suppression de votre compte

1. Depuis votre plateforme cliquez sur votre **Profil** en haut à droite du bandeau



2. Cliquez sur **Supprimer mon compte**



3. Une fenêtre s'ouvre vous invitant à prendre connaissance et accepter les conséquences de la suppression de votre compte. Après avoir coché toutes les cases de consentement, cliquez sur **SUPPRIMER MON COMPTE**

**Supprimer mon compte**

Je comprends que suite à la suppression de mon compte :

- Je n'aurai plus accès à mes droits
- Je ne pourrai plus utiliser mes bons e.Pass
- Je ne pourrai pas faire une nouvelle demande de droits avant l'année prochaine

SUPPRIMER MON COMPTE

**Supprimer mon compte**

Je comprends que suite à la suppression de mon compte :

- Je n'aurai plus accès à mes droits
- Je ne pourrai plus utiliser mes bons e.Pass
- Je ne pourrai pas faire une nouvelle demande de droits avant l'année prochaine

SUPPRIMER MON COMPTE

4. Un mail demande de suppression de votre compte Pass Santé Jeunes vous est alors adressé. Vous devez cliquer sur le lien pour confirmer la suppression de votre compte.



# PASS SANTÉ JEUNES



**DES PRESTATIONS  
GRATUITES CHEZ  
DES PROFESSIONNELS  
DE SANTÉ ET DES  
PSYCHOLOGUES  
LIBÉRAUX**



## **Vous avez une question ?**

Consultez notre site internet :  
[Pass Santé Jeunes - Ma Région Sud  
\(maregionsud.fr\)](http://maregionsud.fr)  
ou appelez le Service Santé de la  
Région au 04 88 73 80 00.

## **Vous avez un problème technique ?**

Contactez l'assistance téléphonique,  
au **0 806 707 650**, du lundi au vendredi  
de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h.