

PASS SANTÉ JEUNES



DES PRESTATIONS
GRATUITES CHEZ
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ ET DES
PSYCHOLOGUES
LIBÉRAUX



Mode d'emploi Jeunes 2023-2024

Sommaire

Je crée mon compte	p. 3
J’active mon compte et me connecte	p. 4
Je demande mon Pass Santé Jeunes	p. 5
Je suis l’avancée de ma demande de Pass Santé Jeunes	p. 7
Je cherche un professionnel partenaire	p. 8
J’effectue une transaction – Deux possibilités :	
- via le QR-Code du partenaire	p. 9
- via un bon d’échange.....	p. 10
Je consulte le solde de mes e.coupons	p. 12
Gestion du compte : oubli ou modification de votre mot de passe	p. 13
Gestion du compte : modifier son adresse mail	p. 14
Gestion du compte : suppression de votre compte	p. 15

Je crée mon compte

Soit via l'application web sur le site regionsudsante.up-epass.fr

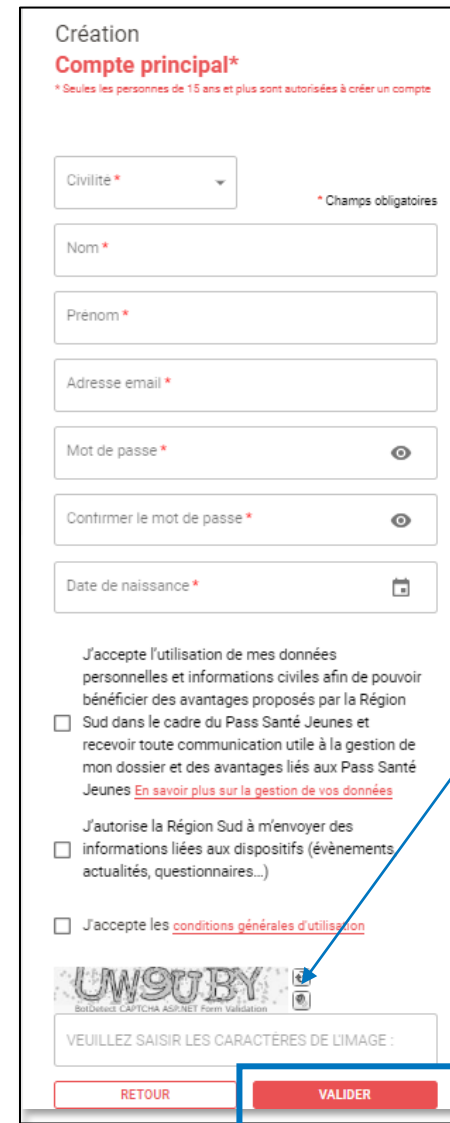
Soit via l'application mobile « **Pass Santé Jeunes – Région Sud** » disponible sur l'[App Store](#) et [Google Play](#)

1. Cliquez sur « **Créer un compte** »



The screenshot shows the login page for 'RÉGION SUD PASS SANTÉ JEUNES'. It features a 'Connexion' section with a 'Compte principal' link. Below are input fields for 'Adresse email' and 'Mot de passe'. A 'SE CONNECTER' button is present. At the bottom, there is a link for 'Nouvel utilisateur ? [Créer un compte](#)' which is highlighted with a blue box.

2. Renseignez les champs requis des informations vous concernant, acceptez les conditions générales d'utilisation et l'utilisation de mes données personnelles puis cliquez sur « **VALIDER** »



The screenshot shows the 'Création Compte principal*' form. It includes fields for 'Civilité*', 'Nom*', 'Prénom*', 'Adresse email*', 'Mot de passe*', 'Confirmer le mot de passe*', and 'Date de naissance*'. Below the form are several checkboxes for terms and conditions. At the bottom, there is a CAPTCHA image with the text 'VEUILLEZ SAISIR LES CARACTÈRES DE L'IMAGE :'. The 'VALIDER' button is highlighted with a blue box.

NB : Si vous rencontrez des difficultés à saisir le **Captcha**, cliquez sur les flèches pour l'actualiser



Pensez à télécharger l'application mobile **Pass Santé Jeunes - Région SUD** ! Elle est gratuite. Avec elle, vous pourrez faire votre demande et utiliser votre Pass Santé Jeunes.



J'active mon compte et me connecte

4. Rendez-vous dans votre boîte mail. Un message transmis par noreply-pass-sante@info-maregionsud.fr contient un lien cliquable pour activer de votre compte.



5. Cliquez sur « **SE CONNECTER** »



Je demande mon Pass Santé Jeunes



Pour pouvoir utiliser vos e-coupons, vous devez faire la demande dans la rubrique « **E.PASS** ».

1. Cliquez sur « **VOIR LE DETAIL** » ou « **ACCEDER** ».

Pass Santé Jeunes

Disponible jusqu'au : 30/08/2024

Consultation médicale, psychologique, contraception

VOIR LE DETAIL

ACCEDER

2. Cliquez sur « **DEMANDER LE E.PASS** »

Liste des e.pass > Pass Santé Jeunes

Pass Santé Jeunes

Pour les jeunes de moins de 26ans, 12 e-coupons : contraception, consultations

DEMANDER LE E.PASS

GRATUIT
Valable du 23/06/2023 au 30/08/2024

Je demande le Pass Santé Jeunes

3. Saisissez les informations demandées dans la fiche « Profil bénéficiaire » (Situation, Genre, Nom, Prénom, date de naissance, adresse)

4. Cliquez sur « **VALIDER ET CONTINUER** »

Profil bénéficiaire
Veuillez compléter et valider vos informations

* Champ obligatoire

Situation ? *

Genre

Nom

Prénom

Date de naissance

Email *

N° et libellé de voie

Complément d'adresse (bâtiment, chez, etc.)

Code postal

Ville

Numéro de téléphone portable

ANNULER VALIDER ET CONTINUER

5. Chargez le fichier demandé

6. Cliquez sur « **CONFIRMER MA DEMANDE** »

Pass Santé Jeunes

GRATUIT Du 23/06/2023 Au 30/08/2024

1 Profil bénéficiaire 2 Situation 3 Confirmation

Apprenti-e

Certificat d'inscription au Centre de Formation des Apprentis avec la date de naissance du bénéficiaire *

Charger le fichier

Formats autorisés : .png, .jpg, .jpeg, .bmp, .pdf
Taille limite : 4 MB

RETOUR CONFIRMER MA DEMANDE



Une fenêtre vous confirme la réception de votre demande. Vous recevrez également un mail, ainsi qu'à chaque étape de traitement de votre demande.

Confirmation


Votre demande a été envoyée avec succès
Vous serez informé(e) par email de son avancement.

RETOUR À L'ACCUEIL

Je suis l'avancée de ma demande de Pass Santé Jeunes

- ACCUEIL
- E.PASS
- PARTENAIRES
- DEMANDES

1. Vous pouvez suivre votre demande dans la rubrique « **ACCUEIL** ».

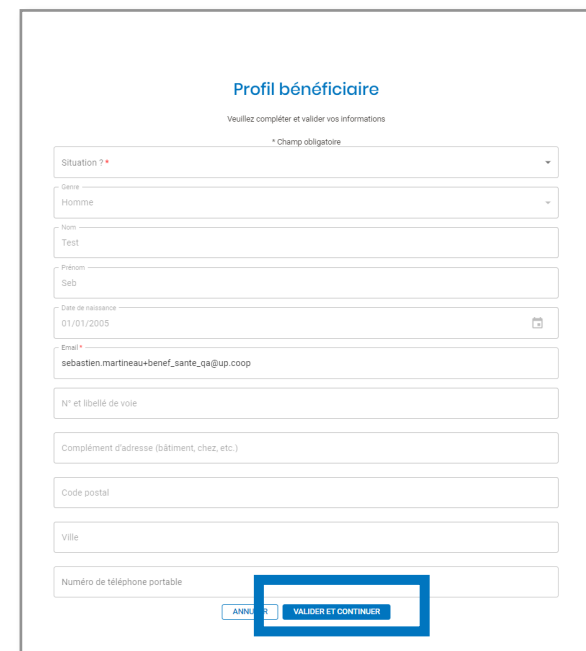
2. Tant que votre demande est « **En attente de validation** », vous pouvez modifier ou compléter vos informations. Cliquez sur 



E.pass	Millésime	Date	N° Demande	Statut
Pass Santé Jeunes	Pass Santé Jeunes 2023-2024	07/08/2023 à 17:15:50	874906510	En attente de validation 

3. Renseignez ou modifiez vos informations

4. Cliquez sur « **VALIDER ET CONTINUER** » puis « **MODIFIER MA DEMANDE** »



Profil bénéficiaire
Veuillez compléter et valider vos informations

* Champ obligatoire

Situation ? *

Sexe
Homme

Nom
Test

Prénom
Seb

Date de naissance
01/01/2005

Email*
sebastien.martineau+benef_sante_qa@up.coop

N° et libellé de voie

Complément d'adresse (bâtiment, chez, etc.)

Code postal

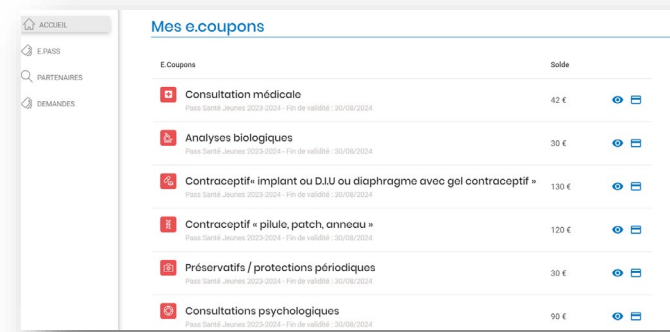
Ville













Numéro de téléphone portable

ANNULER VALIDER ET CONTINUER



Après instruction, si votre demande est validée, vous recevrez un mail de confirmation et vos e.coupons seront instantanément crédités dans votre espace bénéficiaire et visible dans la rubrique « **ACCUEIL** ».




E.Coupons	Montant	Statut
Consultation médicale Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	42 €	 
Analyses biologiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	30 €	 
Contraceptif « implant ou DIU ou diaphragme avec gel contraceptif » Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	130 €	 
Contraceptif « pilule, patch, anneau » Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	120 €	 
Préservatifs / protections périodiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	30 €	 
Consultations psychologiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	90 €	 

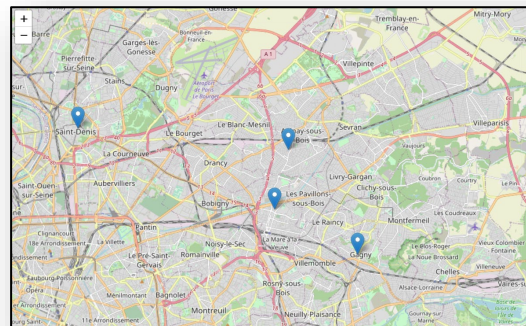
Je recherche un professionnel de santé ou psychologue partenaire


- ACCUEIL
- E.PASS
- PARTENAIRES**
- DEMANDES

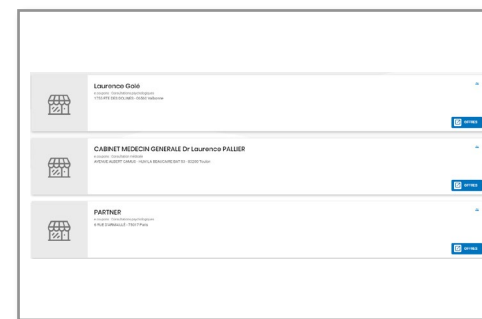
Vous pourrez accéder à l'ensemble des partenaires Pass Santé Jeunes et les rechercher par département, commune, E.coupons, nom... :

Deux types d'affichages sont proposés

 Sous forme de carte



 Sous forme de liste



Si le spécialiste que vous souhaitez consulter n'est pas répertorié, il est possible de l'orienter vers pass-sante@info-maregionsud.fr

J'effectue une transaction avec l'application

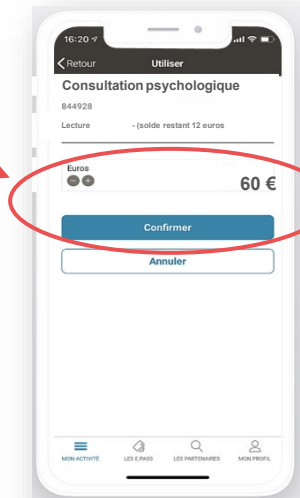
(via le QR-Code sur mon appli / via le QR-Code du professionnel partenaire)



Deux manières de dépenser vos e.coupons

1 Vous scannez le QR-Code du partenaire avec votre appli mobile Pass Santé Jeunes

1. Depuis votre application mobile Pass Santé Jeunes, sur l'écran d'accueil « **ACCUEIL** », « **e.coupon** » sélectionnez le type de e.coupon que vous souhaitez dépenser, et cliquez sur « **UTILISER** ».
2. **Scannez le QR-Code du partenaire** et saisissez le montant de la transaction ;
3. Cliquez sur « **CONFIRMER** ». Cette action est définitive.




Chaque transaction vous est notifiée par mail
et votre solde est mis à jour en temps réel









Je prépare ma transaction sur un ordinateur, avant de me rendre chez le partenaire (via un bon d'échange)

- ACCUEIL
- E.PASS
- PARTENAIRES
- DEMANDES

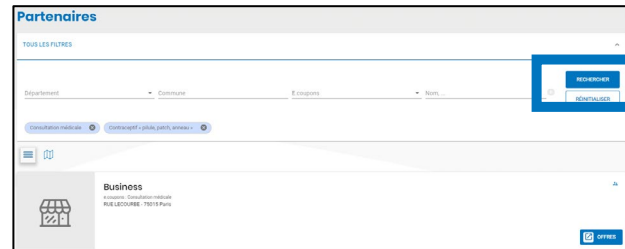
Deux manières de dépenser vos e.coupons

2 Vous imprimez un bon d'échange depuis votre espace web (hors application)
Dans le cas où, ni vous, ni le partenaire ne disposent de smartphone.

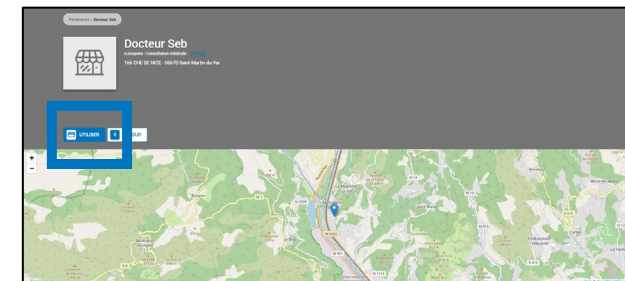
1. Dans la rubrique « **ACCUEIL** », cliquez sur  pour visualiser les partenaires Pass Santé Jeunes. Vous pourrez sélectionner la ou les coupons de votre choix.

E.Coupons	solde
 Consultation médicale Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	42 €
 Analyses biologiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	30 €
 Contraceptif « implant ou DIU ou diaphragme avec gel contraceptif » Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	130 €
 Contraceptif « pilule, patch, anneau » Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	120 €
 Préservatifs / protections périodiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	30 €
 Consultations psychologiques Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	90 €
 Vaccination Human papillomavirus (achat) Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	3 coupon(s)
 Vaccination Human papillomavirus (injection) Pass Santé Jeunes 2023-2024 - Fin de validité : 30/08/2024	3 coupon(s)

2. Les partenaires Pass Santé Jeunes s'affichent sur une carte ou dans une liste. Sélectionnez le ou les coupons de votre choix et cliquez sur « **RECHERCHER** »



3. Pour utiliser vos e.coupons, cliquez sur la fiche du partenaire choisi puis sur « **UTILISER** »



Deux types d'affichage vous sont proposés

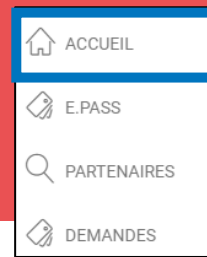


Sous forme de carte

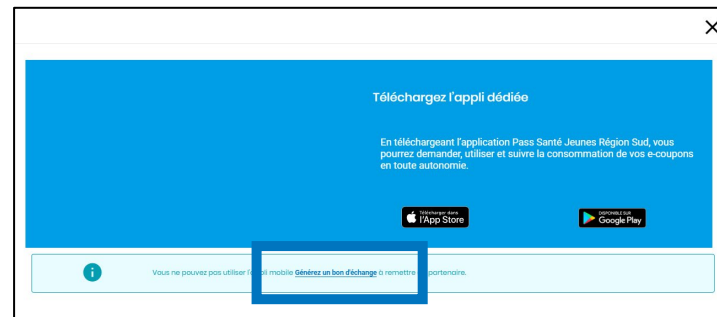


Sous forme de liste

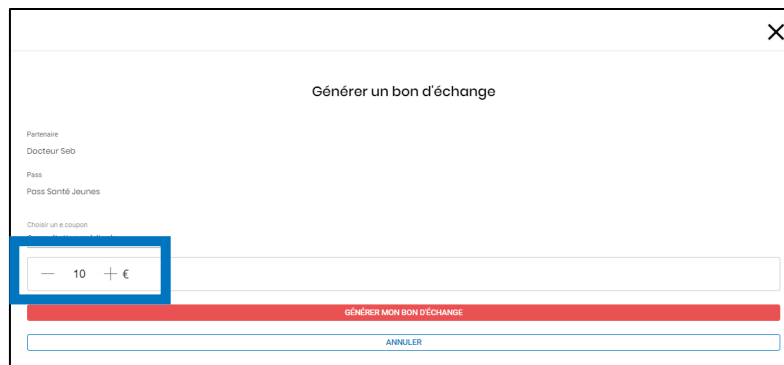
Je prépare ma transaction sur un ordinateur, avant de me rendre chez le partenaire (via un bon d'échange)



4. Cliquez sur « **GENERER MON BON D'ÉCHANGE** »



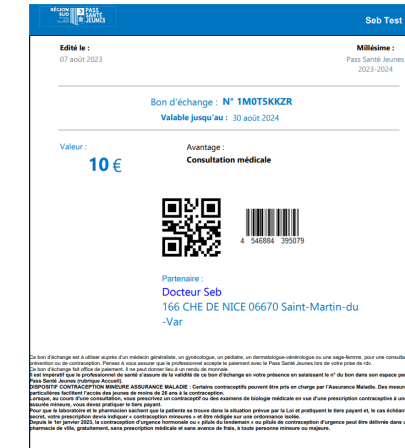
5. Saisir le montant de la transaction grâce aux boutons « + » et « - » (dans la limite du solde disponible)



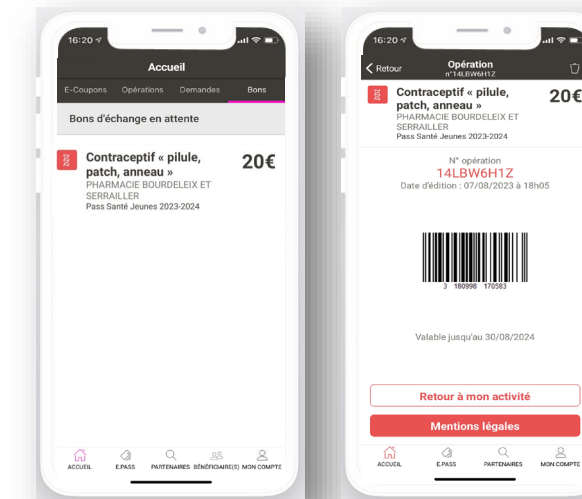
6. Cliquez sur « **GENERER MON BON D'ÉCHANGE** »

7. Le bon d'échange s'affiche.

Vous pouvez l'imprimer pour le remettre au partenaire qui scannera avec son application Pass Santé Jeunes - Région SUD le QR Code ou saisira son code dans sa plateforme web.



Vous pouvez aussi retrouver votre **bon d'échange** dans votre appli mobile rubrique « **ACCUEIL** » onglet « **BONS** » pour le présenter au partenaire

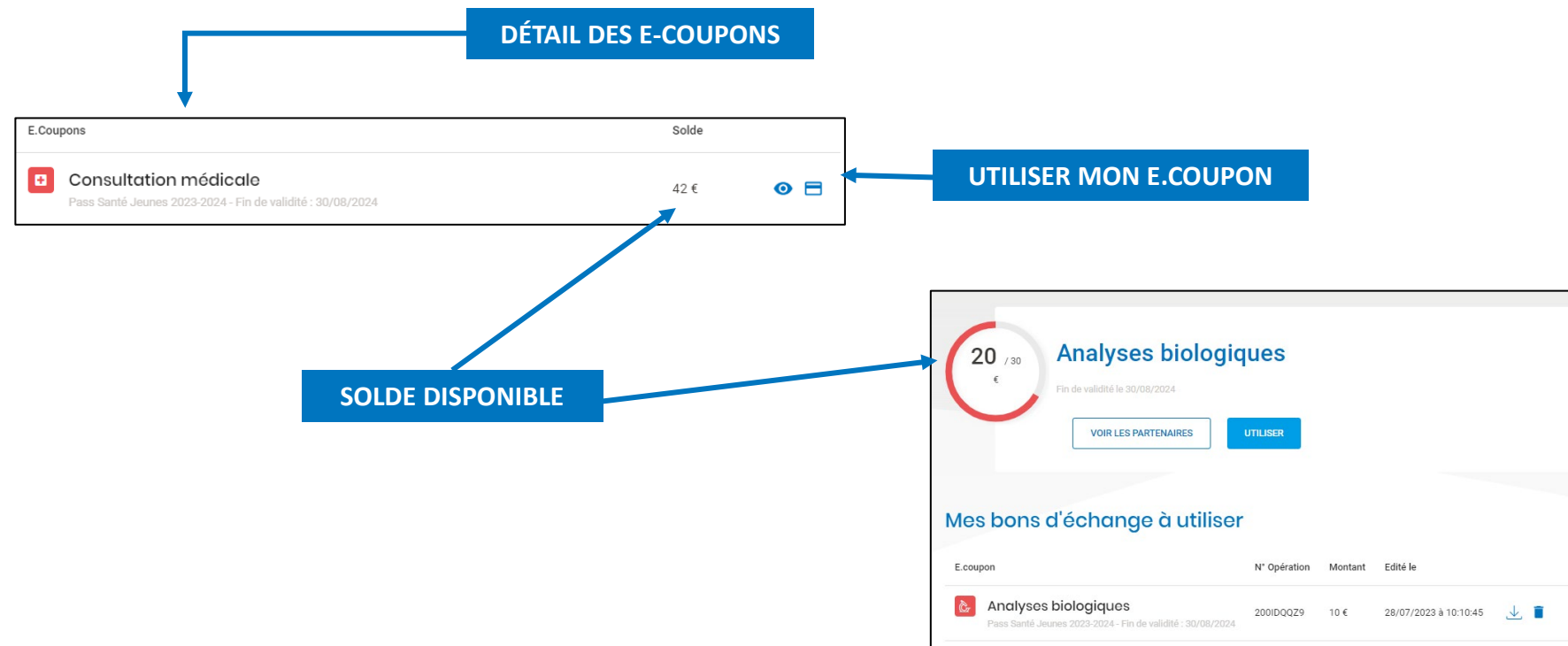


8. Présentez votre bon d'échange au partenaire.

Le partenaire scanne le QR-Code ou saisit le numéro. Une fois validée, l'opération est enregistrée en temps réel sur votre compte. Une pièce d'identité pourra vous être demandée lors de la remise de votre bon.

Je consulte le solde de mes e.coupons

Lorsque votre demande est validée, vous pouvez consulter le détail de vos e.coupons à utiliser par spécialité ainsi que les partenaires pouvant les accepter.



Dans le détail de chaque activité vous retrouvez vos bons d'échange à utiliser et l'historique des opérations.

Gestion du compte : oubli ou modification de votre mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe

1. Depuis l'écran de connexion cliquez sur **Mot de passe oublié**

The screenshot shows the login interface. At the top, there is a navigation menu with 'ACCUEIL', 'E PASS', 'PARTENAIRES', and 'DEMANDES'. The main heading is 'Connexion Compte principal'. Below this, there are two input fields: 'Adresse email' containing 'nom.prenom@gmail.com' and 'Mot de passe'. A red box highlights the 'Mot de passe oublié' link next to the password field. At the bottom, there is a blue 'SE CONNECTER' button and a link for 'Nouvel utilisateur ? Créer un compte'.

2. Saisissez votre adresse mail puis cliquez sur **VALIDER**

The screenshot shows the 'Modification de votre mot de passe' page. It asks the user to 'Saisissez votre email pour réinitialiser votre mot de passe.' There is an 'Adresse email' input field with 'nom.prenom@gmail.com'. A red box highlights the 'VALIDER' button. Below it is an 'ANNULER' button.

3. Vous recevez alors un mail de **Réinitialisation de votre mot de passe**. Cliquez sur le lien qu'il contient pour choisir un nouveau mot de passe.

The screenshot shows an email notification. The text reads: 'Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe pour accéder à votre compte Pass Santé Jeunes. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, merci d'ignorer ce mail. Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez ici'. A red box highlights the 'cliquez ici' link. Below, it says 'À réception de ce mail, vous disposez de 60 minutes pour confirmer votre mot de passe.' and provides contact information for technical assistance.

Vous souhaitez changer de mot de passe

1. Depuis votre plateforme cliquez sur votre **Profil** en haut à droite du bandeau

The screenshot shows the user profile page. The top navigation bar includes 'ACCUEIL', 'E PASS', 'PARTENAIRES', 'DEMANDES', and 'Profil'. A red arrow points to the 'Profil' link in the top right corner. The main content area is titled 'La Région Sud prend soin de vous' and contains text about the 'Pass Santé Jeunes' service.

2. Cliquez sur **CONNEXION** puis saisissez votre mot de passe actuel et votre nouveau mot de passe. Pensez à le confirmer en le saisissant une seconde fois.

The screenshot shows the 'Connexion et sécurité' page. It has a navigation bar with 'Profil', 'Historique', and 'Connexion'. A red arrow points to the 'Connexion' link. The main heading is 'Connexion et sécurité'. Below, there is a section for 'Infos personnelles' with input fields for 'Adresse email' (fany.gibiard+benef12@up.coop), 'Ancien mot de passe *', 'Nouveau mot de passe *', and 'Confirmation du mot de passe *'. A red arrow points to the 'Connexion' button at the bottom right.

Gestion du compte : modification de votre adresse mail

1. Depuis votre plateforme cliquez sur votre **Profil** en haut à droite du bandeau



2. Cliquez sur **COMPLÉTER MON PROFIL** puis saisissez votre nouvelle adresse mail.

3. Vous recevez ensuite un **mail d'authentification de votre nouvelle adresse**.
Pensez à cliquer sur le lien pour que votre modification soit prise en compte.

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de modification d'adresse mail.

Une **dernière étape est nécessaire** pour confirmer cette modification. Pour cela, il suffit de [cliquer ici](#).

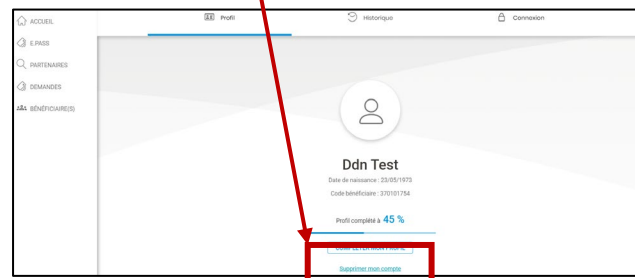
Si vous avez reçu ce mail **par erreur**, merci de le supprimer en veillant à **NE PAS CLIQUER** sur le lien.

Gestion du compte : suppression de votre compte

1. Depuis votre plateforme cliquez sur votre **Profil** en haut à droite du bandeau

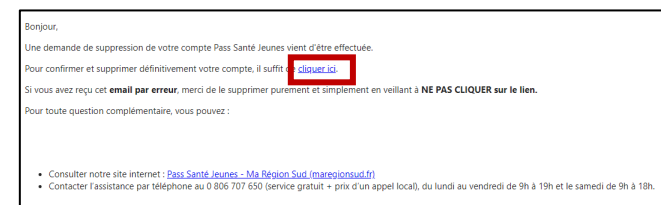


2. Cliquez sur **Supprimer mon compte**



3. Une fenêtre s'ouvre vous invitant à prendre connaissance et accepter les conséquences de la suppression de votre compte. Après avoir coché toutes les cases de consentement, cliquez sur **SUPPRIMER MON COMPTE**

4. Un mail demande de suppression de votre compte Pass Santé Jeunes vous est alors adressé. Vous devez cliquer sur le lien pour confirmer la suppression de votre compte.



PASS SANTÉ JEUNES



DES PRESTATIONS
GRATUITES CHEZ
DES PROFESSIONNELS
DE SANTÉ ET DES
PSYCHOLOGUES
LIBÉRAUX



Vous avez une question ?

Consultez notre site internet :
[Pass Santé Jeunes - Ma Région Sud
\(maregionsud.fr\)](http://maregionsud.fr)
ou appelez le Service Santé de la
Région au 04 88 73 80 00.

Vous avez un problème technique ?

Contactez l'assistance téléphonique,
au **0 806 707 650**, du lundi au vendredi
de 9h à 19h et le samedi de 9h à 18h.